

## **BOOST HYPNOSIS**

### Algemene verkoops- en dienstleveringsvoorwaarden

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende uitdrukkingen, tenzij de context anders vereist of tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, respectievelijk de volgende betekenissen:

De verkoper/dienstverlener behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

#### **Artikel 1: Definities:**

**"Bestelling"** - verwijst naar elke Dienst of Product die wordt aangeschaft via [www.boosthypnosis.com](http://www.boosthypnosis.com).

**"Diensten"** - verwijst naar individuele of groepssessies online via videoconferencing of persoonlijk wanneer aangeboden door "Ons", voor educatieve doeleinden van persoonlijke of professionele ontwikkeling.

**"Online Sessies"** verwijst naar een enkele of reeks sessies die worden geleverd via videoconferencing software gekozen door "Ons".

**"Persoonlijke Sessies"** verwijst naar een enkele of reeks sessies die worden uitgevoerd op een fysieke locatie gekozen door "Ons".

**"Producten"** of **"Digitale Downloads"** - verwijst naar alle beschikbare betaalde audio-, video- of ledengebiedstoegang die beschikbaar is op [www.boosthypnosis.com](http://www.boosthypnosis.com). Deze "producten" zijn uitsluitend bedoeld voor educatieve doeleinden van persoonlijke of professionele ontwikkeling. Deze "producten" zijn ontworpen om alleen hulp en ondersteuning te bieden, en beogen geen diagnose, behandeling of genezing voor enige medische aandoening te bieden. Deze "producten" worden verkocht op basis van "zoals het is".

**"Wij"** of **"Ons"** - verwijst naar de merknaam van Boost Hypnosis, geëxploiteerd door Oliver M. James Matthews, geregistreerd in België onder ondernemingsnummer: BE 0735.914.056

**"U"** of **"De Klant"** - verwijst naar elke persoon of entiteit die "diensten" of "producten" bestelt.

#### **Artikel 2: Toepassingsgebied / Toepasselijk recht**

Het gebruik van de diensten wordt beheerst en uitgevoerd in overeenstemming met de wetten van België, met name met betrekking tot verkoop op afstand.

Deze diensten zijn ontworpen om alleen hulp en ondersteuning te bieden, en beogen geen diagnose, behandeling of genezing voor enige medische aandoening te bieden.

### **Artikel 3: Gebruik van diensten**

#### **Bestelling:**

U bent verplicht om onmiddellijk na het kiezen van een tijd en datum voor uw eerste afspraak het volledige bedrag aan te schaffen en te betalen.

#### **Eligibiliteit:**

U moet 18 jaar of ouder zijn om toegang te krijgen tot een van de diensten op deze website.

Voor gebruikers jonger dan 18 jaar is schriftelijke toestemming van de ouders vereist voor elke 'dienst' - neem contact op met [orders@boosthypnosis.com](mailto:orders@boosthypnosis.com) om een consultatie te regelen.

#### **Prijs:**

De prijs wordt weergegeven vóór het boeken van enige diensten en is momenteel en vanaf 01.01.2021 vrijgesteld van BTW.

#### **Betaling:**

Voor alle producten en diensten accepteren wij alle gangbare creditcards en betaalpassen, die worden verwerkt door Stripe, onze betalingsverwerker.

Betaling via bankoverschrijving is mogelijk op verzoek.

Betaling moet te allen tijde volledig worden voldaan bij het bestellen.

#### **Valuta:**

Wij accepteren betalingen in euro's voor alle producten en diensten. U bent volledig verantwoordelijk voor eventuele kosten die in rekening worden gebracht door uw financiële instelling voor transacties in vreemde valuta en/of kaartkosten.

#### **Levering:**

diensten vinden online plaats, tenzij anders vermeld.

Digitale Download producten zijn direct beschikbaar na betaling.

#### **Resultaten en Garanties:**

Op ethische gronden kunnen wij geen specifieke resultaten garanderen voor enige dienst of product.

U bent verantwoordelijk voor het bijwonen van de vereiste sessies en het voltooien van eventuele taken die gekoppeld zijn aan de diensten volgens het aanbevolen schema.

Als u om welke reden dan ook ontevreden bent over de dienst of het product dat u heeft ontvangen, neem dan contact op met [orders@boosthypnosis.com](mailto:orders@boosthypnosis.com).

## **Annulerings- en Wijzigingsbeleid**

### **Wijziging door u, de klant:**

Diensten die worden uitgevoerd via Online Sessies kunnen kosteloos worden gewijzigd door de klant, tot 24 uur voor de geplande starttijd zoals vermeld in de orderbevestigingsmail, voor een alternatieve datum en tijd tot maximaal 30 kalenderdagen later.

Diensten die worden uitgevoerd via Persoonlijke Sessies kunnen kosteloos worden gewijzigd, tot 5 dagen voor de geplande starttijd zoals vermeld in de orderbevestigingsmail. U kunt kiezen voor een alternatieve datum en tijd tot maximaal 30 kalenderdagen later.

Sessies die worden gewijzigd na de bovengenoemde deadlines brengen een late wijziging vergoeding van 65€ met zich mee, die moet worden betaald voordat verdere sessies plaatsvinden.

U wordt aangemoedigd om contact met ons op te nemen via [orders@boosthypnosis.com](mailto:orders@boosthypnosis.com) als u problemen ondervindt bij het bijwonen van uw afspraak, zo snel mogelijk.

### **Wijziging door ons:**

De meeste afspraken zullen plaatsvinden op het geboekte tijdstip. We behouden ons het recht voor om alle geboekte diensten om welke reden dan ook te wijzigen, waaronder maar niet beperkt tot overmacht, ziekte, technische storing of planningsproblemen die ons treffen. De klant wordt per e-mail op de hoogte gebracht van deze wijzigingen.

De klant begrijpt dat wij niet aansprakelijk zijn voor eventuele kosten die door de klant worden gemaakt als gevolg van het wijzigen, inclusief maar niet beperkt tot transport, eten, reistijd, inkomstenverlies of accommodatie.

### **Annulering door u:**

U wordt eerst aangemoedigd om contact met ons op te nemen via [orders@boosthypnosis.com](mailto:orders@boosthypnosis.com) als u problemen ondervindt bij het bijwonen van uw afspraak, zo snel mogelijk.

Het is mogelijk om uw bestelling van diensten binnen 14 dagen na bestelling te annuleren, dit is uw herroepingsrecht. Bewijs dat u dit schriftelijk doet aan [orders@boosthypnosis.com](mailto:orders@boosthypnosis.com) en minstens 5 dagen voor uw eerste afspraak.

### **Annulering door ons:**

In het onwaarschijnlijke geval dat uw bestelling van diensten door ons wordt geannuleerd om redenen zoals maar niet beperkt tot ziekte, overmacht, technische storing of planningsproblemen die ons treffen. Eventueel betaalde kosten voor elk ongebruikt deel van de diensten worden naar rato terugbetaald binnen 14 werkdagen:

### **Betrokkenheid:**

We behouden ons het recht voor om de Dienst te beëindigen en de toegang te weigeren tot elke bestelling bij de Klant in geval van beledigend, misbruikend of bedreigend gedrag door de Klant. Eventuele betaalde kosten zullen worden verbeurd.

We behouden ons het recht voor om de toegang tot de Dienst te weigeren om redenen van geschiktheid met onze expertise, onze veiligheid of de veiligheid van de klant.

We behouden ons het recht voor om elke bestelling te beëindigen voor klanten die er niet in slagen om de bestelde sessies binnen 3 maanden te voltooien.

We behouden ons het recht voor om uw afspraaktype te wijzigen naar online of persoonlijk en vice versa, afhankelijk van beschikbaarheid en geschiktheid.

De klant begrijpt dat wij niet aansprakelijk zijn voor eventuele kosten die door de klant worden gemaakt als gevolg van annulering, inclusief maar niet beperkt tot transport, eten, reistijd, inkomstenverlies of accommodatie.

### **Late afspraken:**

Afspraken beginnen stipt op het geplande tijdstip.

Gelieve ons onmiddellijk op de hoogte te stellen via [orders@boosthypnosis.com](mailto:orders@boosthypnosis.com) als u te laat bent voor een afspraak. Te late aankomsten kunnen betekenen dat uw sessie moet worden verplaatst naar een andere datum of dat er extra tijd moet worden geboekt tegen een extra vergoeding die met ons moet worden geregeld.

### **Restitutiebeleid**

Herroepingsrecht: Volgens de regels voor verkoop op afstand kunt u uw herroepingsrecht gebruiken en uw bestelling zonder kosten annuleren, op voorwaarde dat u dit doet binnen 14 kalenderdagen na uw bestelling van diensten en minstens 5 dagen voor uw eerste afspraak.

Uw herroepingsrecht is niet van toepassing op digitale download producten.

### **Restitutie van diensten**

In geval van annulering door de klant 5 kalenderdagen voor de eerste geplande sessie, streven we ernaar de restitutie binnen 21 kalenderdagen te verwerken. We zijn niet aansprakelijk voor vertragingen in de verwerking door onze kaartverwerker of uw bank.

diensten die worden geannuleerd na de periode van 5 kalenderdagen zijn onderhevig aan een late annuleringsvergoeding van €120.

Zodra de eerste sessie is begonnen, worden de diensten geacht te zijn gestart. Annulering door de klant betekent dat alle resterende sessies en hun bijbehorende kosten verbeurd worden verklaard en dat de klant dus niet in aanmerking komt voor een restitutie.

Restituties worden op geen enkele basis verleend nadat de diensten zijn begonnen.

### **Restitutie van digitale producten:**

Vanwege het feit dat digitale producten worden gedownload, kunnen er geen restituties worden aangeboden omdat er niets tastbaars is om terug te sturen. Mocht u echter problemen ondervinden, in geval van technische problemen of moeilijkheden, neem dan contact op met: [orders@boosthypnosis.com](mailto:orders@boosthypnosis.com)

### **Verleende rechten:**

U stemt ermee in dat elk gedownload product strikt voor uw eigen persoonlijk gebruik is. U stemt ermee in dat u het product niet zult delen, herdistribueren, kopiëren, commercieel exploiteren of afgeleide werken zult maken van het product.

## **Artikel 4: Veiligheid en beveiliging**

### **Privacy & gebruik van persoonsgegevens**

De persoonlijke gegevens van de Klant worden uitsluitend verzameld en verwerkt in strikte overeenstemming met ons Privacy- en Cookiebeleid.

### **Vertrouwelijkheid van de klant**

de klant begrijpt dat zijn vertrouwelijkheid zal worden gehandhaafd binnen alle van toepassing zijnde wettelijke vereisten. Vertrouwelijkheid is niet van toepassing in omstandigheden waarin wij de wet zouden overtreden.

Er kunnen kort digitale aantekeningen worden gemaakt tijdens de sessie, deze worden te allen tijde veilig opgeslagen. U heeft het recht om uw gegevens in te zien als u dat wenst, en dit verzoek zal tijdens een sessie worden ingewilligd.

Sessies worden niet opgenomen, tenzij toestemming wordt gegeven of opname wordt geadviseerd om de kwaliteit van het werk te verbeteren.

Vertrouwelijkheid kan worden geschonden als wij van mening zijn dat er een risico bestaat dat u zelf of anderen schade toebrengt.

In dergelijke uitzonderlijke omstandigheden, waarin er bezorgdheid is over uw welzijn of dat van anderen, kan het nodig zijn om hulp buiten onze overeenkomst te zoeken.

In geval van een openbaarmaking over terrorisme, kwetsbare volwassenen of kindbeschermingskwesaties of drugshandel, zal de vertrouwelijkheid worden geschonden en zullen dergelijke openbaarmakingen zonder vertraging aan de relevante autoriteit worden doorgegeven.

Er moet zorgvuldig worden nagedacht voordat er iets wordt onthuld van een eerder niet gemeld crimineel karakter, aangezien wij verplicht zijn om contact op te nemen met de relevante autoriteiten.

### **Veiligheid en beveiliging**

De klant is verantwoordelijk voor het ervoor zorgen dat hij of zij de diensten of producten volledig gebruikt in overeenstemming met de veiligheids- en beveiligingsinstructies die door Ons worden verstrekt en dit doet op eigen risico.

### **De klant mag nooit onze diensten of producten gebruiken terwijl hij:**

Een voertuig bestuurt, machines bedient of een andere activiteit uitvoert die toezicht vereist  
Onder invloed is van alcohol of verdovende middelen, medicatie of stoffen die de staat wijzigen

Recent een operatie heeft ondergaan

Extreme vermoeidheid ervaart

Lijdt aan epilepsie, depressie, seniliteit, schizofrenie, persoonlijkheidsstoornissen of geheugenverlies.

Op een kuur van medicatie staat die de staat wijzigt

In bepaalde gevallen is een schriftelijke medische verwijzing van de zorgverlener van de Klant vereist, voordat enige diensten worden gebruikt. Het niet verstrekken van deze informatie zal leiden tot beëindiging of weigering van de diensten.

De klant kan sterke emoties ervaren en wordt geadviseerd ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele moeilijkheden of ongemakken.

De klant aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor het scannen van elk digitaal Product op virussen, malware of ander potentieel schadelijk materiaal.

### **Herinneringen:**

Af en toe betrekken onze diensten de ervaring van het lijken te herinneren aan een gebeurtenis uit het verleden. Het moet worden opgemerkt dat alle op deze manier herinnerde informatie net zo goed kans heeft om onjuist te zijn als gebaseerd op een daadwerkelijke gebeurtenis. We zullen dit soort werk tot een absoluut minimum beperken.

### **Fysiek contact**

Soms vereisen sommige interventies direct contact, bijvoorbeeld het optillen van een pols. We zullen altijd uw toestemming vragen en precies uitleggen wat en waar het fysieke contact zal plaatsvinden voordat het zich voordoet. U kunt ervoor kiezen om volledig zonder aanraking samen te werken; als u dat liever heeft, laat het ons dan weten aan het begin van de sessie.

### **Artikel 5: Afwijzing van garanties**

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het gebruik of misbruik door de klant van de diensten of producten die door ons of een derde partij worden geleverd.

De klant stemt ermee in dat de producten of diensten strikt worden geleverd op basis van "zoals ze zijn" en "zoals beschikbaar". Het gebruik van de producten of diensten is op eigen risico van de klant. Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wijzen Wij uitdrukkelijk alle voorwaarden, vertegenwoordigingen en garanties af - hetzij uitdrukkelijk, impliciet, wettelijk of anderszins, inclusief, maar niet beperkt tot, enige impliciete garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, of niet-inbreuk op rechten van derden. Geen enkel advies of informatie, mondeling of schriftelijk verkregen door de klant van ons of via de diensten of producten, zal enige garantie creëren die hierin niet uitdrukkelijk is vermeld.

Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn wij in geen geval aansprakelijk voor:

enige indirecte, bestraffende, incidentele, bijzondere, gevolg- of exemplarische schade, inclusief maar niet beperkt tot schade door verlies van winst, goodwill, gebruik, gegevens of andere immateriële verliezen, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van, of het onvermogen om gebruik te maken van, de diensten of producten; persoonlijk letsel of schade aan eigendommen, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit het gebruik van de diensten of producten door de klant.

Dit artikel is van toepassing voor zover toegestaan door de wet in de toepasselijke rechtsgebieden, ongeacht of de vermeende aansprakelijkheid is gebaseerd op contract, onrechtmatige daad, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid of enige andere grondslag, zelfs als wij op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

Sommige rechtsgebieden staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe, daarom zijn bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet van toepassing op de klant. De bepalingen geven de klant specifieke wettelijke rechten, en de klant kan ook andere rechten hebben die per rechtsgebied verschillen. De afwijzingen, uitsluitingen en aansprakelijkheidsbeperkingen onder de bepalingen zijn niet van toepassing voor zover verboden door de toepasselijke wetgeving.

#### **Artikel 6: Geen Medisch Advies**

De klant begrijpt dat de producten en diensten die door ons worden geleverd en de claims die door ons worden gemaakt op deze website [www.boosthypnosis.com](http://www.boosthypnosis.com) niet zijn beoordeeld of geverifieerd door een officiële autoriteit of zorgprofessional.

De informatie op [www.boosthypnosis.com](http://www.boosthypnosis.com) en de producten en diensten die door ons worden geleverd, worden uitsluitend verstrekt voor educatieve en informatieve doeleinden. Ze zijn geen medisch advies, diagnose of voorschrift en mogen niet op die manier worden gebruikt.

De klant begrijpt dat wij geen medische professionals, psychologen of zorgprofessionals zijn.

## **Artikel 7: Rechtsgebied**

Deze algemene voorwaarden worden uitsluitend beheerst door de wetten van België; in geval van een geschil hebben alleen de rechtbanken van Leuven rechtsbevoegdheid.

Laatste update: 10/05/2024