

BOOST HYPNOSIS

Conditions générales de vente

Dans ces conditions générales, sauf indication contraire du contexte ou disposition expresse, les expressions suivantes ont les significations qui leur sont respectivement attribuées :

Le vendeur/prestataire de services se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment sans préavis.

Article 1 : Définitions :

« **Commande** » - désigne tout service ou produit acheté via www.boosthypnosis.com.

"**services**" - désigne des séances individuelles ou de groupe en ligne via vidéoconférence ou en présentielle lorsqu'elles sont proposées par « Nous », dans le but éducatif de développement personnel ou professionnel.

« **séances en ligne** » fait référence à une ou plusieurs séances dispensées via un logiciel de vidéoconférence choisi par « Nous ».

« **séances en présentielle** » fait référence à une ou plusieurs séances réalisées dans un lieu physique choisi par « Nous ».

« **produits** » ou « **Téléchargements numériques** » - désigne tout audio, vidéo ou accès à une zone membre payant disponible sur www.boosthypnosis.com. Ces "produits" sont conçus uniquement à des fins éducatives de développement personnel ou professionnel. Ces "produits" sont conçus uniquement pour fournir de l'aide et de l'assistance, et ne visent pas à offrir de diagnostic, de traitement ou de guérison pour une quelconque condition médicale. Ces "produits" sont disponibles et vendus sur la base du principe du « tel quel ».

« **Nous** » ou « **Nos** » - désigne la marque Boost Hypnosis, exploitée par Oliver M. James Matthews, enregistrée en Belgique sous le numéro d'entreprise : BE 0735.914.056.

« **Vous** » ou « **Le client** » - désigne toute personne ou entité commandant des "services" ou des "produits".

Article 2 : Champ d'application / loi applicable

L'utilisation des services est régie et réalisée conformément aux lois de Belgique, notamment en ce qui concerne la vente à distance.

Ces services sont conçus uniquement pour fournir de l'aide et de l'assistance, et ne visent pas à offrir de diagnostic, de traitement ou de guérison pour une quelconque condition médicale.

Article 3 : Utilisation des services

Commande :

Vous êtes tenu d'acheter et de payer intégralement tout montant immédiatement dès que vous choisissez une date et une heure pour votre premier rendez-vous.

Éligibilité :

Vous devez avoir 18 ans ou plus pour accéder à l'un des services sur ce site web.

Pour les utilisateurs de moins de 18 ans, une autorisation parentale écrite est requise pour tout « service » - veuillez contacter orders@boosthypnosis.com pour organiser une consultation.

Prix :

Le prix sera affiché avant la réservation de tout service et est actuellement exempté de TVA à partir du 01.01.2021.

Paiement :

Pour tous les produits et services, nous acceptons toutes les principales cartes de crédit et de débit, qui sont traitées par Stripe, notre processeur de paiement.

Le paiement par virement bancaire est possible sur demande.

Le paiement doit être effectué intégralement avant le début des services.

Devise :

Nous acceptons les paiements en euros pour tous les produits et services. Vous êtes entièrement responsable de tous les frais facturés par votre institution financière pour les transactions en devises étrangères et/ou les frais de carte.

Livraison :

Les services auront lieu en ligne sauf indication contraire.

Les produits de téléchargement numérique sont disponibles immédiatement après paiement.

Résultats et garanties :

Pour des raisons éthiques, nous ne pouvons garantir des résultats spécifiques pour aucun service ou produit.

Vous êtes responsable d'assister aux séances requises et de terminer toutes les tâches liées aux services selon le planning recommandé.

Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait du service ou du produit que vous avez reçu, veuillez contacter orders@boosthypnosis.com.

Politique d'annulation et de report

Report par vous le client :

Les services effectués via des séances en ligne peuvent être reportés gratuitement par le client, jusqu'à 24 heures avant l'heure de début prévue telle qu'indiquée dans l'e-mail de confirmation de commande, pour une date et une heure alternatives jusqu'à un maximum de 30 jours plus tard.

Les services effectués via des séances en présentielle peuvent être reportés gratuitement jusqu'à 5 jours avant l'heure de début prévue telle qu'indiquée dans l'e-mail de confirmation de commande. Vous pouvez choisir une date et une heure alternatives jusqu'à un maximum de 30 jours calendaires plus tard.

Les séances reportées au-delà des délais indiqués ci-dessus entraînent des frais de modification tardive de 65€, qui doivent être payés avant toute autre séance.

Il est recommandé de nous contacter via orders@boosthypnosis.com si vous rencontrez des difficultés pour assister à votre rendez-vous, dès que possible.

Report par nous :

La plupart des consultations auront lieu à l'heure réservée. Nous nous réservons le droit de reporter tout service réservé pour toute raison, y compris, mais sans s'y limiter : force majeure, maladie, défaillance technique ou problèmes d'organisation nous concernant. Le client sera informé de ces changements par e-mail.

Le client comprend que nous ne sommes pas responsables des frais encourus par le client en raison du report, y compris et sans limitation : le transport, la nourriture, le temps de déplacement, la perte de revenus ou l'hébergement.

Annulation par vous

Vous êtes d'abord encouragé à nous contacter via orders@boosthypnosis.com si vous rencontrez des difficultés pour assister à votre rendez-vous, dès que possible.

Il est possible d'annuler votre commande de services dans les 14 jours suivant la commande, c'est votre droit de rétractation. À condition que vous le fassiez par écrit à orders@boosthypnosis.com et au moins 5 jours avant votre premier rendez-vous.

Annulation par nous :

Dans le cas improbable où votre commande de services serait annulée par nous pour des raisons, y compris, mais sans s'y limiter : maladie, force majeure, défaillance technique ou problèmes d'organisation nous concernant. Tous les frais payés pour toute partie non utilisée des services seront remboursés au prorata dans un délai de 14 jours ouvrables :

Engagement :

Nous nous réservons le droit de résilier et de refuser l'accès au service pour toute Commande avec le client en cas de comportement offensant, abusif ou menaçant de la part du client. Tous les frais payés seront perdus.

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès au service pour des raisons de pertinence avec notre expertise, notre sécurité ou la sécurité du client.

Nous nous réservons le droit de résilier toute Commande pour les clients qui ne terminent pas les séances commandées dans un délai de 3 mois.

Nous nous réservons le droit de modifier le type de votre rendez-vous en ligne ou en présentiel et vice-versa en fonction de la disponibilité et de la pertinence.

Le client comprend que nous ne sommes pas responsables des frais encourus par le client en raison de l'annulation, y compris et sans limitation : le transport, la nourriture, le temps de déplacement, la perte de revenus ou l'hébergement.

Rendez-vous tardifs :

Les rendez-vous commencent précisément à l'heure prévue.

Veuillez nous prévenir immédiatement via orders@boosthypnosis.com si vous êtes en retard pour un rendez-vous. Les retards peuvent signifier que votre séance devra être reportée à une date ultérieure ou que du temps supplémentaire devra être réservé moyennant des frais supplémentaires à convenir avec nous.

Politique de remboursement

Droit de rétractation :

Conformément à la réglementation sur la vente à distance, vous pouvez utiliser votre droit de rétractation et annuler votre commande sans frais, à condition de le faire dans les 14 jours calendaires suivant votre commande de services et au moins 5 jours avant votre premier rendez-vous.

Votre droit de rétractation ne s'applique pas aux produits numériques à télécharger.

Remboursement des services

En cas d'annulation par le client 5 jours calendaires avant la première séance prévue, nous nous engageons à traiter le remboursement dans un délai de 21 jours calendaires. Nous ne sommes pas responsables des retards de traitement par notre processeur de carte ou votre banque.

Les services annulés au-delà de la période de 5 jours calendaires sont soumis à des frais d'annulation tardive de 120€.

Une fois que la première séance a commencé, les services sont réputés avoir commencé, l'annulation par le client signifiera que toutes les séances restantes et leurs frais associés seront perdus et que le client est donc inéligible pour un remboursement.

Aucun remboursement ne sera accordé une fois que les services ont commencé pour quelque raison que ce soit.

Remboursement des produits numériques :

En raison du téléchargement de produits numériques, aucun remboursement ne peut être offert car il n'y a rien de tangible à retourner. Si vous rencontrez des problèmes, en cas de problèmes techniques ou de difficultés, veuillez contacter : orders@boosthypnosis.com

Droits accordés :

Vous acceptez que tout produit téléchargé soit strictement destiné à votre usage personnel. Vous acceptez de ne pas partager, distribuer, copier, exploiter commercialement ou créer des œuvres dérivées du produit.

Article 4 : Sécurité et confidentialité

Vie privée et utilisation des données personnelles

Les données personnelles du client sont collectées et traitées uniquement conformément à notre Politique de confidentialité et de cookies.

Confidentialité du client

Le client comprend que sa confidentialité sera respectée dans le respect de toutes les obligations légales applicables. La confidentialité ne s'applique pas dans les cas où nous serions en infraction avec la loi.

De brèves notes numériques peuvent être prises pendant la séance, elles seront stockées en toute sécurité en tout temps. Vous avez le droit d'inspecter vos dossiers si vous le souhaitez, et cette demande sera satisfaite lors d'une séance de thérapie.

Les séances ne sont pas enregistrées, sauf autorisation ou conseil d'enregistrement pour améliorer la qualité du travail.

La confidentialité peut être violée si nous estimons qu'il existe un risque que vous vous blessiez ou que vous blessiez autrui.

Dans de telles circonstances exceptionnelles, où il y a un risque pour votre bien-être ou celui d'autrui, il peut être nécessaire de demander de l'aide en dehors de notre accord.

Dans un tel événement où nous envisageons de violer la confidentialité, vous serez normalement consulté en premier.

En cas de divulgation concernant des actes de terrorisme, des adultes vulnérables ou des problèmes de protection de l'enfance ou de trafic de drogue, la confidentialité sera violée et de telles divulgations seront transmises à l'autorité compétente sans délai.

Une considération appropriée doit être exercée avant de divulguer quoi que ce soit d'une nature criminelle précédemment non signalée, car nous sommes tenus de contacter les autorités compétentes.

Sécurité et confidentialité

Le client est responsable de s'assurer qu'il utilise les services ou produits en pleine conformité avec les instructions de sécurité fournies par Nous et le fait à ses propres risques.

Le client ne doit jamais utiliser aucun service ou produit tout en :

Conduisant un véhicule, manipulant des machines ou toute activité nécessitant une surveillance

Sous l'influence de l'alcool ou de drogues, médicaments ou substances altérant l'état, ayant subi une chirurgie récente, éprouvant une fatigue extrême, souffrant d'épilepsie, de dépression, de sénilité, de schizophrénie, de troubles de la personnalité ou de perte de mémoire, ou suivant un traitement médicamenteux altérant l'état.

Vous pouvez ressentir des émotions intenses et il est conseillé de nous informer immédiatement de toute difficulté ou gêne.

Le client accepte l'entière responsabilité de scanner tout produit numérique pour détecter les virus, les logiciels malveillants ou tout autre matériel potentiellement nuisible.

Souvenirs :

Parfois, nos services impliquent l'expérience de se souvenir d'un événement passé. Il convient de noter que toutes les informations mémorisées de cette manière ont autant de chances d'être fausses que d'être basées sur un événement réel. Nous limiterons ce type de travail au strict minimum.

Contact physique

Parfois, certaines interventions nécessitent un contact direct, par exemple lever le poignet. Nous vous demanderons toujours votre permission et expliquerons exactement quoi et où se fera le contact physique avant chaque occurrence. Vous pouvez choisir que nous travaillions ensemble entièrement sans toucher ; si vous préférez le faire, veuillez nous en informer au début de la séance.

Article 5 : Avertissement de garanties

Nous ne sommes pas responsables de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation par le client des services ou produits fournis par nous ou tout tiers.

Le client accepte que les produits ou services soient fournis strictement sur une base "telle quelle" et "disponible". L'utilisation des produits ou services se fait aux risques et périls du client. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous déclinons expressément toutes conditions, représentations et garanties - qu'elles soient expressément énoncées, implicites, légales ou autres, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie implicite de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou de non-contrefaçon des droits de tiers. Aucun conseil ou information, qu'il soit oral ou écrit, obtenu par le client de notre part ou par le biais des services ou produits ne créera de garantie non expressément énoncée dans les présentes.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, en aucun cas nous ne serons responsables de :

tous dommages indirects, punitifs, accessoires, spéciaux, consécutifs ou exemplaires, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages-intérêts pour perte de profits, de clientèle, d'utilisation, de données ou autres pertes immatérielles, découlant de ou liés à l'utilisation, ou à l'impossibilité d'utiliser, les services ou produits ;
tout dommage corporel ou matériel, de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation par le client des services ou produits.

Cet article s'appliquera dans toute la mesure permise par la loi dans la juridiction applicable, que la responsabilité alléguée soit basée sur un contrat, un délit, la négligence, la responsabilité stricte ou tout autre fondement, même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages indirects ou consécutifs, par conséquent, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer au client. Les termes accordent au client des droits légaux spécifiques, et le client peut également avoir d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre. Les exclusions, limitations et clauses de non-responsabilité de la responsabilité aux termes des présentes ne s'appliqueront pas dans la mesure interdite par la loi applicable.

Article 6 : Pas de conseils médicaux

Le client comprend que les produits et services fournis par nous et les déclarations faites par nous sur ce site web www.boosthypnosis.com n'ont pas été examinés ou vérifiés par une autorité officielle ou un professionnel de la santé.

Les informations sur www.boosthypnosis.com et les produits et services fournis par nous sont fournis à des fins éducatives et informatives uniquement. Ils ne sont pas des conseils

médicaux, des diagnostics ou des prescriptions et ne doivent pas être utilisés de cette manière.

Le client comprend que nous ne sommes pas des professionnels de la santé, des psychologues ou des professionnels de la santé.

Article : 7 Juridiction

Ces termes et conditions sont exclusivement régis par les lois de Belgique, en cas de litige, seuls les tribunaux de Louvain auront compétence.

Dernière mise à jour : 10/05/2024